

1. ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ

Είμαστε η **TCB ΑΥΓΙΔΗΣ ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΙ Α.Ε.** και επεξεργαζόμαστε και προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα που έρχονται σε γνώση μας. Αντιλαμβανόμαστε ότι αυτή είναι μεγάλη ευθύνη και εργαζόμαστε σκληρά για να προστατεύσουμε τα στοιχεία σας και να έχετε εσείς τον έλεγχο.

Αυτή η Πολιτική Απορρήτου έχει ως στόχο να κατανοήσετε ποια στοιχεία συλλέγουμε, γιατί τα συλλέγουμε και πώς μπορείτε να ενημερώσετε, να διαχειριστείτε, να εξαγάγετε και να διαγράψετε τα στοιχεία σας.

Την πολιτική απορρήτου και προστασίας των προσωπικών δεδομένων της **TCB ΑΥΓΙΔΗΣ ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΙ Α.Ε.**, μπορείτε να βρείτε στο <https://www.tcb.gr/en/privacy-policy.html?view=policy>.

Μπορείτε επίσης να βρείτε την Πολιτική μας στα αγγλικά <https://www.tcb.gr/en/privacy-policy.html?view=policy>.

Ισχύει από 25 Μαΐου 2018.

2. ΓΙΑ ΠΟΙΟΝ ΣΚΟΠΟ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ

Θα χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα σας (που συλλέξαμε ηλεκτρονικά ή αυτοπροσώπως), μεταξύ άλλων σκοπών για να απαντήσουμε στις ερωτήσεις σας και για να διαχειριστούμε τις αγορές προϊόντων ή υπηρεσιών, για τυχόν απορίες ή παράπονα, καθώς και, σε περίπτωση που επιθυμείτε, για σας να στείλουμε εξατομικευμένες επικοινωνίες.

3. ΓΙΑΤΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ

Νομιμοποιούμε να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας για διάφορους λόγους. Ο κύριος λόγος είναι ότι πρέπει να τα επεξεργαστούμε για την εκτέλεση της σύμβασης που συνάπτετε μαζί μας ή όταν λαμβάνετε οποιαδήποτε από τις υπηρεσίες ή τα προϊόντα μας, για την επίσκεψη στην ιστοσελίδα μας, ωστόσο υπάρχουν και άλλοι λόγοι που μας επιτρέπουν να τα χρησιμοποιούμε, όπως, μεταξύ άλλων, το συμφέρον μας να απαντήσουμε στις ερωτήσεις σας.

Σε κάθε περίπτωση, δεν απαιτείται η χορήγηση στοιχείων που συνιστούν προσωπικά δεδομένα για την απλή περιήγηση στον ιστότοπο <https://www.tcb.gr/en/>.

Όταν επισκέπτεστε αυτόν τον ιστότοπο ή μας παρέχετε πληροφορίες μέσω αυτού, αναγνωρίζετε ότι έχετε διαβάσει, κατανοήσει και αποδεχθεί ανεπιφύλακτα τις ρυθμίσεις που ορίζονται στην παρούσα πολιτική στον ιστότοπο <https://www.tcb.gr/en/>. Αποδέχεστε

επίσης τους ειδικούς κανόνες ή όρους χρήσης που μπορεί να έχουν καταχωρηθεί σε συγκεκριμένες ενότητες του ιστότοπου. Ως εκ τούτου παρακαλείσθε να ελέγχετε το περιεχόμενο του ιστότοπου για ενδεχόμενες αλλαγές. Σε περίπτωση που διαφωνείτε, οφείλετε να μην κάνετε χρήση του διαδικτυακού χώρου και του περιεχομένου του

4. ΜΕ ΠΟΙΟΝ ΜΟΙΡΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ

Τα προσωπικά δεδομένα του προσωπικού μας, των πελατών μας, των εξωτερικών μας παρόχων και οποιανδήποτε άλλων ενδιαφερομένων μερών δεν τα μοιραζόμαστε με οποιονδήποτε τρίτο και δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιηθούν από οποιονδήποτε τρίτο, χωρίς να τηρηθούν οι διατάξεις των Ν. 2472/97, Data Protection Directive (95/46/EC), ePrivacy directive (2002/58/EC, τροπ. 2009/136/EC) όπως ισχύουν σήμερα σχετικά με την προστασία από επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

5. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης ή διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων.

Σας καλούμε να διαβάσετε την πλήρη Πολιτική Απορρήτου παρακάτω για να κατανοήσετε πλήρως τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα και τα δικαιώματα που έχετε επ' αυτών.

6. Βασικές έννοιες σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

- **Υπεύθυνος Επεξεργασίας:** είναι το πρόσωπο που καθορίζει τους σκοπούς για τους οποίους γίνεται η επεξεργασία καθώς και τον τρόπο με τον οποίον προσωπικά δεδομένα τυγχάνουν επεξεργασίας ή είναι πιθανόν να τύχουν επεξεργασίας. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας εν προκειμένω είναι η Εταιρεία TCB ΑΥΓΙΔΗΣ ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΙ Α.Ε. Ένας υπεύθυνος επεξεργασίας μπορεί να διορίζει έναν Εκτελούντα την επεξεργασία για να επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό του.
- **Προσωπικά Δεδομένα:** είναι κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο. Το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου. Τα φυσικά πρόσωπα τα οποία αποτελούν το αντικείμενο επεξεργασίας των πληροφοριών ονομάζονται υποκείμενα των δεδομένων. Υπάρχει μία υποκατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τα λεγόμενα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα.

Αυτά καλύπτουν πληροφορίες σχετικά με τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, την υγεία ή τη σεξουαλική ζωή φυσικού προσώπου ή το γενετήσιο προσανατολισμό καθώς και γενετικά δεδομένα και βιομετρικά δεδομένα τα οποία τυγχάνουν επεξεργασίας με σκοπό να ταυτοποιήσουν μοναδικά ένα υποκείμενο. Αυτή η κατηγορία υπόκειται σε επιπλέον μέτρα προστασίας και αντιμετωπίζεται με προσοχή.

- **Επεξεργασία:** ως επεξεργασία νοείται κάθε πράξη που περιλαμβάνει δεδομένα, η οποία περιλαμβάνει κάθε λειτουργία ή σύνολο λειτουργιών που εκτελούνται σε προσωπικά δεδομένα ή σε σύνολα προσωπικών δεδομένων, με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, όπως είναι η συλλογή, καταχώρηση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.
- **Υποκείμενο των δεδομένων:** το άτομο στο οποίο σχετίζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.
- **Συγκατάθεση:** το άρθρο 7 του Γενικού Κανονισμού Προσωπικών Δεδομένων έχει τροποποιήσει τις προϋποθέσεις που απαιτούνται για τη συγκατάθεση ως νομική βάση για να είναι έγκυρη η επεξεργασία δεδομένων.

ΠΡΙΝ ΞΕΚΙΝΗΣΕΤΕ...

Είμαστε διαφανείς σχετικά με το τι κάνουμε με τα προσωπικά σας δεδομένα, ώστε να κατανοήσετε τις συνέπειες του τρόπου που χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας και τα δικαιώματα που έχετε σε σχέση με τα δεδομένα σας:

- ο Έχουμε μονίμως διαθέσιμες για εσάς όλες τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται σε αυτήν την Πολιτική Απορρήτου ώστε να μπορείτε να ελέγχετε όταν το κρίνετε απαραίτητο και, επίσης,
- ο Θα βρείτε και επιπλέον πληροφορίες για κάθε επεξεργασία των δεδομένων σας κατά τη διάρκεια που συνεργάζεστε μαζί μας.

1. ΠΟΙΟΣ ΕΙΝΑΙ Ο ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ

Ο υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων σας είναι:

Η **TCB ΑΥΓΙΔΗΣ ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΙ Α.Ε.**, εταιρεία που δραστηριοποιείται επί του παρόντος στην Ελλάδα σχετικά με τα εξής: Σχεδιασμό, ανάπτυξη, εφαρμογές, κατασκευή, εγκατάσταση, δοκιμές και συντήρηση Βιομηχανικών και Ναυτιλιακών συστημάτων και οργάνων αυτοματισμού - Ανάπτυξη νέων συστημάτων και προϊόντων - Πωλήσεις και αντιπροσώπευση των ανωτέρω αναφερόμενων συστημάτων και προϊόντων.

- ο Ταχυδρομική διεύθυνση: Κασσομούλη 108, 11744 Αθήνα, Ελλάδα.
- ο Ηλεκτρονική διεύθυνση του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων: INFO@TCB.GR.

2. ΓΙΑ ΠΟΙΟ ΣΚΟΠΟ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Συλλέγουμε, επεξεργαζόμαστε και αποκαλύπτουμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για συγκεκριμένους και περιορισμένους σκοπούς. Για παράδειγμα, για να επεξεργαζόμαστε τις πληρωμές σας, για να αξιολογούμε και να χειριζόμαστε τυχόν παράπονα, για να αναπτύσσουμε και να βελτιώνουμε τα προϊόντα, τις υπηρεσίες, τις μεθόδους επικοινωνίας και τη λειτουργικότητα της εταιρείας και του ιστοτόπου μας, καθώς επίσης για να παρέχουμε εξατομικευμένα προϊόντα & υπηρεσίες.

3. ΠΩΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Η **TCB ΑΥΓΙΔΗΣ ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΙ Α.Ε.** αντιμετωπίζει την ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων με μεγάλη σοβαρότητα. Κάνουμε ό,τι είναι δυνατόν για να προστατέψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα από κατάχρηση, επέμβαση, απώλεια, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, τροποποίηση ή δημοσιοποίηση.

Τα μέτρα που χρησιμοποιούμε περιλαμβάνουν την εφαρμογή των κατάλληλων ελέγχων πρόσβασης, την επένδυση στις τελευταίες δυνατότητες ασφάλειας πληροφοριών και τη διασφάλιση ότι τα προσωπικά δεδομένα κρυπτογραφούνται και καθίστανται ανώνυμα όπου είναι εφικτό.

Η πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα επιτρέπεται μόνο στους εργαζομένους και τους συνεργάτες μας μόνο εφόσον χρειάζεται και υπόκειται σε αυστηρές συμβατικές υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας όταν γίνεται επεξεργασία από τρίτους.

4. ΠΟΣΟ ΚΑΙΡΟ ΘΑ ΚΡΑΤΗΣΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ

Θα διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο διάστημα χρειάζεται για τον σκοπό για τον οποίο γίνεται η επεξεργασία τους.

Διατηρούμε τα ταυτοποιήσιμα δεδομένα που συλλέγουμε απευθείας για σκοπούς στόχευσης για όσο το δυνατόν μικρότερο διάστημα και, στη συνέχεια, χρησιμοποιούμε μέτρα για την οριστική διαγραφή τους.

Εξετάζουμε ενεργά τα προσωπικά δεδομένα που έχουμε και τα διαγράφουμε με ασφαλή τρόπο ή σε ορισμένες περιπτώσεις τα καθιστούμε ανώνυμα όταν δεν υπάρχει η νομική ή επιχειρηματική ανάγκη να διατηρούνται.

Ανεξάρτητα από το πώς επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας κατά το χρονικό διάστημα που είναι απολύτως απαραίτητο για την επίτευξη του αντίστοιχου σκοπού, θα τα διατηρούμε στη συνέχεια δεόντως αποθηκευμένα και προστατευμένα για το χρονικό διάστημα κατά το οποίο θα μπορούσαν να προκύψει ευθύνη από την επεξεργασία, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Μόλις παρέλθει ο χρόνος παραγραφής για κάθε αξίωση θα προχωρήσουμε στην διαγραφή των προσωπικών δεδομένων.

5. ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

Τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα και πώς τυγχάνουν επεξεργασίας. Μπορείτε να ασκήσετε αυτά τα δικαιώματα ανά πάσα στιγμή. Παρακάτω παρέχουμε προεπισκόπηση αυτών των δικαιωμάτων μαζί με ό,τι συνεπάγεται αυτό για εσάς. Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας στέλνοντας ένα email ή υποβάλλοντας αίτημα μέσω της φόρμας Επικοινωνίας στον ιστότοπό μας.

- Το δικαίωμα στην ενημέρωση. Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε σαφείς, διαφανείς και κατανοητές πληροφορίες σχετικά με το πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα και τα δικαιώματά σας. Συνεπώς, σας παρέχουμε τις πληροφορίες σε αυτήν τη Δήλωση.
- Το δικαίωμα στην πρόσβαση και τη διόρθωση. Έχετε το δικαίωμα να έχετε πρόσβαση, να διορθώνετε ή να ενημερώνετε τα προσωπικά σας δεδομένα ανά πάσα στιγμή. Κατανοούμε τη σημασία αυτού και αν θελήσετε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, επικοινωνήστε μαζί μας.
- Το δικαίωμα της φορητότητας δεδομένων. Τα προσωπικά δεδομένα που μας έχετε δώσει είναι φορητά. Αυτό σημαίνει ότι μπορούν να μετακινηθούν, να αντιγραφούν ή να μεταβιβαστούν ηλεκτρονικά υπό συγκεκριμένες συνθήκες.
- Το δικαίωμα διαγραφής. Σε συγκεκριμένες συνθήκες, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να διαγράψουμε τα δεδομένα σας. Αν θέλετε να διαγραφούν τα προσωπικά

δεδομένα που έχουμε, ενημερώστε μας και θα λάβουμε τα κατάλληλα μέτρα για να απαντήσουμε στο αίτημά σας σύμφωνα με τις νομικές απαιτήσεις. Αν τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε δεν χρειάζονται πλέον για κανέναν σκοπό και δεν μας υποχρεώνει ο νόμος να τα διατηρήσουμε, θα κάνουμε ό,τι χρειάζεται για να τα διαγράψουμε, να τα καταστρέψουμε ή να τα αποχαρακτηρίσουμε οριστικά.

- Το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας. Σε συγκεκριμένες συνθήκες, έχετε το δικαίωμα να περιορίσετε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.
- Το δικαίωμα υποβολής παραπόνου σε μια εποπτική αρχή. Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε παράπονο απευθείας σε μια τοπική εποπτική αρχή όσον αφορά το πώς επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα.
- Το δικαίωμα απόσυρσης συναίνεσης. Αν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για οτιδήποτε αφορά τα προσωπικά σας δεδομένα (δηλ. βασιζόμαστε στη συγκατάθεσή σας ως νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων), έχετε το δικαίωμα να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή (αν και αν το κάνετε αυτό, δεν σημαίνει ότι ό,τι έχουμε κάνει στα προσωπικά σας δεδομένα έως εκείνο το σημείο είναι παράνομο). Μπορείτε να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ανά πάσα στιγμή επικοινωνώντας μαζί μας στα στοιχεία που παρέχονται παρακάτω.

Περαιτέρω πληροφορίες και συμβουλές σχετικά με τα δικαιώματά σας μπορείτε να λάβετε από την ελληνική ρυθμιστική αρχή προστασίας δεδομένων www.dpa.gr, τηλέφωνο: +302106475600, fax: +302106475628, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: contact@dpa.gr.

6. ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Ενδέχεται να τροποποιήσουμε τις πληροφορίες που περιέχονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου όταν το κρίνουμε απαραίτητο. Όταν δημοσιεύουμε αλλαγές σε αυτήν τη δήλωση, θα αναθεωρήσουμε την ημερομηνία "Τελευταία ενημέρωση" στο πάνω μέρος αυτής της Δήλωσης. Αν οι αλλαγές είναι σημαντικές, θα σας στείλουμε εμφανέστερη δήλωση (συμπεριλαμβανομένης, για συγκεκριμένες υπηρεσίες, ειδοποίησης μέσω email για τις αλλαγές στη Δήλωση εμπιστευτικότητας). Θα διατηρούμε επίσης προηγούμενες εκδόσεις αυτής της Δήλωσης εμπιστευτικότητας σε αρχείο για να μπορείτε να τις δείτε.

7. ΠΩΣ ΝΑ ΥΠΟΒΑΛΕΤΕ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Εάν επιθυμείτε να υποβάλετε παράπονο σε σχέση με το πώς η Εταιρεία διαχειρίζεται τα δεδομένα σας μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στο e-mail: INFO@TCB.GR, ο οποίος θα διερευνήσει το θέμα.

Εάν δεν μείνετε ικανοποιημένος/η από την ανταπόκριση της Εταιρείας ή θεωρείτε ότι η επεξεργασία των δεδομένων σας δεν είναι σε συμφωνία με τα οριζόμενα στην εφαρμοστέα νομοθεσία, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία προς την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr) τηλέφωνο: +302106475600, fax: +302106475628, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: contact@dpa.gr.

8. ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ

Η **TCB ΑΥΓΙΔΗΣ ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΙ Α.Ε.** δεσμεύεται για την εξασφάλιση της μέγιστης δυνατής ασφάλειας του απορρήτου και των δεδομένων που συλλέγει από τον ιστότοπο.

Στον ιστότοπο χρησιμοποιείται το ηλεκτρονικό πρωτόκολλο ασφαλείας Secure Sockets Layer (SSL). Το SSL χρησιμοποιεί μεθόδους για την ασφαλή ανταλλαγή δεδομένων, εγκαθιδρύοντας μία ασφαλή σύνδεση μέσω του διαδικτύου και αποτρέποντας κακόβουλες ενέργειες. Ο φυλλομετρητής (browser) που χρησιμοποιεί ο χρήστης, τον ενημερώνει ότι βρίσκεται σε ασφαλή (secured) ιστοσελίδα με το σύμβολο του πιστοποιητικού SSL και εγγυάται την ασφαλή ανταλλαγή δεδομένων

9. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΑ COOKIES

Χρησιμοποιούμε cookies για να διευκολύνουμε την περιήγησή σας στον ιστότοπο, να καταλάβουμε πώς αλληλεπιδράτε μαζί μας και, σε ορισμένες περιπτώσεις, να μπορούμε να σας παρουσιάσουμε διαφημίσεις σύμφωνα με τις συνήθειες περιήγησης. Διαβάστε τις πληροφορίες μας σχετικά με τα cookies για να κατανοήσετε με μεγαλύτερη λεπτομέρεια τα cookies που χρησιμοποιούμε, το σκοπό τους και άλλες πληροφορίες

Τα cookies είναι αρχεία δεδομένων που στέλνει ένας ιστότοπος στον υπολογιστή σας κατά την περιήγηση σας στον ιστότοπο. Αυτά τα αρχεία δεδομένων περιλαμβάνουν δεδομένα τα οποία επιτρέπουν στον ιστότοπό μας να θυμάται σημαντικές πληροφορίες που θα κάνουν πιο αποδοτική και χρήσιμη για εσάς τη χρήση του ιστότοπου. Οι ιστότοποί μας χρησιμοποιούν cookies για διάφορους σκοπούς. Χρησιμοποιούμε την τεχνολογία των cookies και τις διευθύνσεις IP για την απόκτηση μη προσωπικών πληροφοριών σχετικά με τους επισκέπτες του εκάστοτε ιστοτόπου και προκειμένου να παράσχουμε στους εγγεγραμμένους επισκέπτες μας την καλύτερη δυνατή εξατομικευμένη ηλεκτρονική εμπειρία.

Οι επισκέπτες του ιστοτόπου μας χρησιμοποιούν διαφορετικά λογισμικά πλοήγησης στο διαδίκτυο και διαφορετικούς υπολογιστές. Προκειμένου να διευκολύνουμε περισσότερο τις επισκέψεις σας με την τεχνολογία που χρησιμοποιείτε, καταγράφουμε αυτόματα τον τύπο του προγράμματος περιήγησης (π.χ. Internet Explorer, Firefox) και του λειτουργικού συστήματος (π.χ. Windows, macOS, Android) που χρησιμοποιεί ένας επισκέπτης, καθώς και το όνομα του παρόχου υπηρεσιών διαδικτύου του επισκέπτη. Επίσης, καταγράφουμε το συνολικό αριθμό επισκεπτών του ιστοτόπου μας με τρόπο αθροιστικό, ώστε να μπορούμε να ενημερώνουμε και να βελτιώνουμε τον ιστότοπό μας. Μέσω αυτής της διαδικασίας δεν πραγματοποιείται εξαγωγή προσωπικών πληροφοριών. Αυτά τα δεδομένα μας δείχνουν εάν περισσότεροι επισκέπτες προτιμούν συγκεκριμένες λειτουργίες ή τμήματα του ιστοτόπου από άλλα, γεγονός που μας βοηθά να διατηρούμε τον ιστότοπο μας ενημερωμένο με νέο υλικό που είναι ενδιαφέρον για την πλειονότητα των επισκεπτών μας.

Η ιστοσελίδα <https://www.tcb.gr/en/> χρησιμοποιεί cookies για διάφορους σκοπούς αναλόγως της λειτουργίας τους:

Απολύτως απαραίτητα / Βασικά Cookies: Τα απολύτως απαραίτητα cookies είναι ουσιαστικής σημασίας για την ορθή λειτουργία του ιστότοπου, σας επιτρέπουν να κάνετε περιήγηση και να χρησιμοποιήσετε τις λειτουργίες του. Αυτά τα cookies δεν αναγνωρίζουν την ατομική σας ταυτότητα. Χωρίς αυτά τα cookies, δεν μπορούμε να προσφέρουμε αποτελεσματική λειτουργία του ιστότοπου μας.

Cookies Λειτουργικότητας: Τα cookies λειτουργικότητας βοηθούν τον διαδικτυακό τόπο να θυμάται τις επιλογές σας, όπως το όνομα χρήστη, τη γλώσσα και την περιοχή σας. Έτσι, σας παρέχουμε βελτιωμένες και προσωποποιημένες λειτουργίες. Επιπλέον, βοηθούν στην παροχή υπηρεσιών όπως προβολή βίντεο ή χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης. Δεν μας δίνουν τη δυνατότητα να παρακολουθήσουμε τη δραστηριότητά σας σε άλλους διαδικτυακούς τόπους.

Cookies Διαχείρισης κίνησης: Στον διαδικτυακό τόπο μας χρησιμοποιούμε cookies διαχείρισης της κίνησης για να εντοπίζουμε τεχνικά προβλήματα που μπορεί να εμφανιστούν κατά την περιήγησή σας. Με βάση τις πληροφορίες που συγκεντρώνουν τα cookies αυτά, διορθώνουμε τεχνικά λάθη και προβλήματα, και βελτιώνουμε διαρκώς τις υπηρεσίες που προσφέρουμε μέσα από τον διαδικτυακό τόπο μας. Έτσι, ανταποκρινόμαστε καλύτερα στις προσωπικές σας ανάγκες. Τα cookies δεν χρησιμοποιούνται για σκοπούς άλλους από αυτούς που περιγράφονται στο παρόν κείμενο.

Cookies Επιδόσεων: Τα cookies επιδόσεων συλλέγουν πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που χρησιμοποιείτε τον διαδικτυακό τόπο, όπως ποιες σελίδες επισκέπτεστε συχνότερα και εάν λαμβάνετε μηνύματα σφαλμάτων. Οι πληροφορίες που συλλέγουν είναι συγκεντρωτικές. Τα χρησιμοποιούμε μόνο για να βελτιώσουμε τις επιδόσεις του διαδικτυακού τόπου μας.

Cookies στόχευσης/διαφήμισης και στατιστικών χρήσης: Χρησιμοποιούνται για την παροχή περιεχομένου, που ταιριάζει περισσότερο σε εσάς και τα ενδιαφέροντά σας. Μπορεί να χρησιμοποιηθούν για την αποστολή στοχευμένης διαφήμισης/προσφορών, τον περιορισμό προβολών διαφήμισης ή την μέτρηση αποτελεσματικότητας μιας διαφημιστικής καμπάνιας. Μπορεί να χρησιμοποιηθούν για να θυμόμαστε τους ιστότοπους που έχετε επισκεφθεί, ώστε να καθορίσουμε ποια ηλεκτρονικά κανάλια μάρκετινγκ είναι πιο αποτελεσματικά και μας επιτρέπουν να επιβραβεύσουμε εξωτερικές ιστοσελίδες και συνεργάτες που σας προώθησαν σε εμάς. Επίσης, για να βελτιώσουμε τον διαδικτυακό τόπο μας, χρησιμοποιούμε cookies για να συλλέξουμε πληροφορίες σχετικά με τον χρόνο και τον τρόπο που οι επισκέπτες αλληλοεπιδρούν με τον διαδικτυακό τόπο μας, τις διαφημίσεις και τις υπηρεσίες που προσφέρει ο διαδικτυακός τόπος. Για παράδειγμα, πόσες φορές είδε ο επισκέπτης ένα συγκεκριμένο προϊόν ή υπηρεσία και εάν επέλεξε να το κοινοποιήσει σε κάποια πλατφόρμα κοινωνικής δικτύωσης.

Cookies κοινωνικής δικτύωσης: Αυτά τα cookies είναι απαραίτητα για τη διασύνδεση του λογαριασμού σας στα δίκτυα κοινωνικής δικτύωσης με τον ιστότοπό μας. Για παράδειγμα, για να σας επιτρέπεται να αναδημοσιεύετε και να μοιράζεστε με τους φίλους σας στα κοινωνικά δίκτυα πληροφορίες που υπάρχουν στην ιστοσελίδα μας ή να δηλώνετε ότι θέλετε να ακολουθήσετε τη σελίδα μας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Τα cookies κοινωνικής δικτύωσης δεν απαιτούνται για την πλοήγησή σας στον ιστότοπό μας.

Πώς να ελέγξετε τα cookies

Τα cookies αποθηκεύονται στον υπολογιστή ή τη συσκευή σας, αφού ενημερωθείτε για τις ρυθμίσεις απορρήτου. Εάν δεν αποδεχθείτε τα cookies ή κάποιες κατηγορίες εξ αυτών, ενδέχεται κάποια από τα χαρακτηριστικά της ιστοσελίδας μας να μην είναι πλήρως διαθέσιμα. Είναι στη διακριτική σας ευχέρεια να ανακαλείτε, όποτε το θελήσετε, τη συγκατάθεση σας ή να εναντιωθείτε στη χρήση των cookies στον υπολογιστή ή τη συσκευή σας, να ελέγξετε ή/και να διαγράψετε τα cookies.

Μπορείτε να διαγράψετε τα cookies από τον υπολογιστή ή τη συσκευή που χρησιμοποιείτε, οποτεδήποτε θελήσετε ακολουθώντας τις αντίστοιχες ρυθμίσεις του κάθε φυλλομετρητή.

10. **Google Analytics**

Ο ιστότοπος χρησιμοποιεί το στατιστικό εργαλείο Google Analytics που προσφέρεται από την εταιρεία Google. Το Google Analytics χρησιμοποιεί επίσης cookies για να συντάσσει αναφορές για τη διαδικτυακή δραστηριότητα και τις προτιμήσεις των χρηστών του ιστότοπου. Η Google μπορεί να μεταφέρει τις πληροφορίες αυτές σε τρίτους στην περίπτωση που είναι νομικά υποχρεωμένη. Μπορεί επίσης να συνδυάσει την IP διεύθυνσή σας με άλλα δεδομένα που αποθηκεύονται από την ίδια κατά την πλοήγησή σας στο διαδίκτυο. Με την επίσκεψή σας στον ιστότοπο, συμφωνείτε με τη διαχείριση των προσωπικών σας δεδομένων από την Google με τον τρόπο και για τους λόγους που περιγράφονται πιο πάνω.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τον ιστότοπο:

<https://policies.google.com/technologies/types?hl=el>.

14. **Plugins Social Media - Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης**

Ο ιστότοπος μπορεί να χρησιμοποιεί Plugins Social Media για να σας επιτρέψει να μοιράζεστε εύκολα πληροφορίες με άλλους. Όταν χρησιμοποιείτε τον ιστότοπό μας, ο διαχειριστής του plugin του Social Media που βρίσκεται στον ιστότοπό μας, μπορεί να τοποθετήσει ένα cookie στον υπολογιστή σας, το οποίο να του επιτρέψει να σας αναγνωρίσει στον ιστότοπο του ως άτομο που έχει προηγουμένως επισκεφθεί τον ιστότοπό μας. Αν έχετε προηγουμένως κάνει login στην ιστοσελίδα κάποιου Social Media, ενώ παράλληλα περιηγείστε στον Ιστότοπο μας, τα plugins του Social Media ενδέχεται να επιτρέπουν στην ιστοσελίδα του Social Media, να λαμβάνει άμεσα ταυτοποιήσιμες πληροφορίες σε σχέση με εσάς, που να υποδεικνύουν ότι επισκεφθήκατε τον Ιστότοπό μας. Τα plugins των Social Media επίσης επιτρέπουν στα Social Media να μοιράζονται πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητές σας στον ιστότοπό μας με άλλους χρήστες της ιστοσελίδας των Social Media. Η εταιρεία δεν ελέγχει το περιεχόμενο των plugins των Social Media. Για περισσότερες πληροφορίες για τα plugins των Social Media, μπορείτε να απευθυνθείτε απευθείας.

15. **Λοιποί Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης Ιστοτόπου**

Η χρήση αυτού του ιστότοπου επιτρέπεται σύμφωνα με τους παρακάτω όρους και προϋποθέσεις:

- a. Συμφωνείτε ότι θα χρησιμοποιείτε τον παρόντα ιστότοπο μόνο για νόμιμους σκοπούς και με τρόπο που δεν θα παραβιάζει τα δικαιώματα, ούτε θα περιορίζει ή απαγορεύει τη χρήση και απόλαυση του ιστότοπου από οποιονδήποτε τρίτο. Μηνύματα που

παρουσιάζουν μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ιδιότητες απαγορεύονται απολύτως:

- Περιεχόμενο παράνομο, επιβλαβές ή επιζήμιο, όπως δυσφημιστικό, υβριστικό, βίαιο, χυδαίο, πορνογραφικό ή που παραβιάζει την προσωπικότητα και τα προσωπικά δεδομένα τρίτων.
 - Περιεχόμενο που προκαλεί βλάβη σε ανηλίκους.
 - Περιεχόμενο αντίθετο προς τα χρηστά ήθη ή τη δημόσια τάξη.
 - Περιεχόμενο που συνιστά spam (μη ζητηθείσα εμπορική επικοινωνία – διαφήμιση).
 - Άμεσες ή έμμεσες εμπορικές διαφημίσεις και εν γένει προωθητικές ενέργειες προσώπων, προϊόντων ή υπηρεσιών.
 - Προσβλητικές ή υποτιμητικές αναφορές σε φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή σε προστατευόμενα διακριτικά γνωρίσματα (εμπορικά σήματα, επωνυμίες, διακριτικούς τίτλους επιχειρήσεων κλπ.), η υποκλοπή ή εν γένει παραβίαση της ιδιωτικής ζωής τρίτων (όπως δημοσίευση, η συλλογή ή/και αποθήκευση προσωπικών δεδομένων άλλων χρηστών), η μίμηση οποιουδήποτε νομικού ή φυσικού προσώπου ή ψευδή δήλωση για την ταυτότητα του χρήστη.
 - Δημοσίευση ή αναφορά συνδέσμων προς παράνομο λογισμικό ή μεθόδους εξουδετέρωσης της προστασίας λογισμικού, καθώς επίσης και κάθε άλλου περιεχομένου (εικόνες, μουσικά κομμάτια κοκ.) υλικού που παραβιάζει δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, καθώς και συνδέσμους “peertopeer”.
 - Περιεχόμενο ή αρχεία που περιέχουν επιβλαβές υλικό (ιούς κτλ.).
 - Παραπομπές ή links σε άλλες ιστοσελίδες με παράνομο ή επιβλαβές περιεχόμενο.
- b. Η παρούσα ιστοσελίδα δεν απευθύνεται σε παιδιά κάτω των 16 ετών. Με την χρήση του Ιστοτόπου βεβαιώνετε πως είστε άνω των δέκα έξι (16) ετών. Εφόσον είστε κάτω των δέκα έξι (16) ετών έχετε την υποχρέωση να απέχετε από οποιαδήποτε χρήση του ιστοτόπου καθώς και από οποιαδήποτε παραχώρηση προσωπικών σας δεδομένων χωρίς την έγκριση του προσώπου, που ασκεί την γονική σας μέριμνα.
- c. Το περιεχόμενο και οι υπηρεσίες του ιστοτόπου, οι εικόνες, τα γραφικά, οι φωτογραφίες, τα τυχόν σχέδια, τα κείμενα και γενικά όλα τα αρχεία του ιστοτόπου προστατεύονται κατά τις σχετικές διατάξεις του εθνικού δικαίου, του ενωσιακού δικαίου και των διεθνών συμβάσεων. Κανένα από αυτά δεν μπορεί να αποτελέσει ολικά ή μερικά αντικείμενο πώλησης, αντιγραφής, τροποποίησης, αναπαραγωγής,

αναδημοσίευσης ή να μεταδοθεί ή να διανεμηθεί με οποιονδήποτε τρόπο, πλην της περίπτωσης της μεμονωμένης αποθήκευσης ενός και μόνου αντιγράφου τμήματος του περιεχομένου σε έναν απλό προσωπικό Η/Υ για μη εμπορική, προσωπική ή ακαδημαϊκή/εκπαιδευτική χρήση και σε αυτήν την περίπτωση μόνο με την ένδειξη της προέλευσης τους από τον ιστότοπο, χωρίς να θίγονται με κανένα τρόπο τα σχετικά δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας. Τα ονόματα, εικόνες, λογότυπα και διακριτικά γνωρίσματα που αντιπροσωπεύουν τον ιστότοπο ή τρίτα μέρη και τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες τους, είναι αποκλειστικά σήματα του ιστότοπου ή τρίτων μερών, προστατευόμενα από τους σχετικούς νόμους περί εμπορικών σημάτων και πνευματικής ιδιοκτησίας. Ο επισκέπτης/χρήστης του ιστότοπου κατανοεί και αποδέχεται ότι δεν του παρέχεται το δικαίωμα να αντιγράψει, εκμεταλλευτεί εμπορικά, πωλήσει, μεταπωλήσει, αναπαράγει, διανέμει με οποιονδήποτε τρόπο και σε οποιοδήποτε μέσο, όλο ή μέρος του περιεχομένου του ιστότοπου. Αν χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του περιεχομένου, επικοινωνήστε μαζί μας στο e-mail: INFO@TCB.GR.

- d. Οποιαδήποτε επικοινωνία ή υλικό που μεταβιβάζετε σε εμάς μέσω του ιστότοπου, ή μεταβιβάζετε ή αναρτάτε σε οποιονδήποτε δημόσιο χώρο του ιστότοπου, συμπεριλαμβανομένων τυχόν δεδομένων, ερωτήσεων, σχολίων, προτάσεων, ιδεών ή άλλων παρόμοιων, είναι και θα αντιμετωπιστεί ως μη εμπιστευτική και μη αποκλειστική πληροφορία.
- e. Οι ανωτέρω όροι και προϋποθέσεις χρήσης του ιστότοπου, καθώς και οποιαδήποτε τροποποίηση, αλλαγή ή αλλοίωσή τους διέπονται και συμπληρώνονται από το ελληνικό δίκαιο, το δίκαιο της ευρωπαϊκής ένωσης και τις σχετικές διεθνείς συνθήκες. Οποιαδήποτε διάταξη των ανωτέρω όρων καταστεί αντίθετη προς το νόμο παύει αυτοδικαίως να ισχύει και αφαιρείται από το παρόν, χωρίς σε καμία περίπτωση να θίγεται η ισχύς των λοιπών όρων.
- f. Εάν οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις δεν είναι πλήρως αποδεκτοί, η χρήση του παρόντος ιστότοπου πρέπει να τερματιστεί αμέσως.
- g. Οι απόψεις των χρηστών του παρόντος ιστότοπου και των συνδεδεμένων μέσων κοινωνικής δικτύωσης δεν αποτελούν κατ' ανάγκη απόψεις της **TCB ΑΥΓΙΔΗΣ ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΙ Α.Ε.**

Η τελευταία τροποποίηση έγινε στις **25/05/2018**.